

PROZESS- & IT KNOW HOW AUS EINER HAND

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir - zunächst befristet für ein Jahr - in Vollzeit mehrere

kaufm. Mitarbeiter/Sachbearbeiter (m/w) im Energiewesen - Kundenservice/Innendienst/Inbound -

Die FACTUR Billing Solutions GmbH ist ein führendes Dienstleistungs- und IT-Beratungsunternehmen für die effiziente Prozessabwicklung von Kundenserviceprozessen in der Energiebranche.

Mit Gründung im Jahr 2002 ist FACTUR eine eigene und erfolgreiche Gesellschaft innerhalb des starken E.V.A.-Konzerns geworden.

Dynamisches Wachstum prägte die Folgejahre, wodurch wir heute mit aktuell 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erfolgreich Standards in der Branche setzen.

Aachen, 18.05.2018 | KP-Nr. 761

Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Hochqualifizierte telefonische, persönliche und schriftliche Kundenbetreuung und -beratung
- Bearbeitung von div. Prozessen (u. a. Vertragsabschluss, Kündigung, Rechnungsanalyse und -erläuterung, Stammdatenpflege, diverse debitorische Themen) nach umfassender Inhouse-Schulung und Einarbeitung mit dem Ziel der fallabschließenden Bearbeitung (KEINE klassische Call-Center-Aufgabenannahme, sondern eigenverantwortliche Abarbeitung in Echtzeit mit großem Entscheidungsspielraum)
- Aufnahme und Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerden

Sie bringen folgendes Profil mit:

- Kaufmännische Berufsausbildung mit Abschluss und/oder fundierte Kenntnisse in der Versicherungs-/Finanz-/Dienstleistungs-Branche (ideal auch für Quereinsteiger)
- Hohes Dienstleistungsverständnis und Freude an einer kundenorientierten Kommunikation mit unseren Gesprächspartnern
- Hohe Sozial-/Problemlösungskompetenz
- Interesse an einer spannenden Tätigkeit in der Energiewirtschaft mit fachlicher Breite und Tiefe
- Schnelle Auffassungsgabe und ein gutes Konzentrationsvermögen
- Gute Kenntnisse im Umgang mit den MS-Office-Produkten (Word, Excel, Outlook), Internet, SAP oder anderen browserbasierten Anwendungen (z. B. Wissensmanagement, E-Mail-Client usw.)

Wir bieten Ihnen an:

- Ein attraktives Vergütungspaket inklusive der Möglichkeit einer betrieblichen Altersversorgung
- Eine vielseitige und eigenverantwortliche Tätigkeit in einem innovativen Umfeld
- Berufliche Selbstverwirklichung mit einem gesunden Blick auf die Work-Life-Balance
- Ein prima Betriebsklima in einem motivierten und kompetenten Team
- Die Förderung der persönlichen und fachlichen Entwicklung
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem unkonventionellen Unternehmen innerhalb eines sehr gut aufgestellten Konzerns
- Einen attraktiven Standort im Dreiländereck
- Ein förderndes Arbeitsumfeld mit Benefits wie: freies Parken, Job-Ticket, Fitness-Center-Zuschuss, Betriebsrestaurant, kostenlos Obst und Getränke, u.v.m.

Diese Position passt zu Ihnen? Sie suchen ein Unternehmen im zukunftsorientierten Energiewirtschaftsumfeld? Dann sollten Sie - ob Berufseinsteiger/in oder Berufserfahrene/r - keine Zeit verlieren und uns Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins, Ihrer Gehaltsvorstellung und der Kennziffer 761 an die E.V.A. senden, die als Holdinggesellschaft die Personaldienstleistungen für uns übernimmt.

E.V.A. Energieversorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH Aachen, Personalabteilung
Frau Porz - Lombardenstraße 12-22 - 52070 Aachen - personal@eva-aachen.de –
www.factor.de

25.05.2018